

MINIT MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (JKK UPM)
KALI KE-28 (KHAS)

Tarikh : 14 Julai 2016 (Khamis)
Masa : 2.30 Petang
Tempat : Dewan Taklimat, Aras 2, Blok Menara, Fakulti Kejuruteraan
Universiti Putra Malaysia (UPM)
Kehadiran : **Lampiran A**

MINIT	AGENDA	TINDAKAN
28.0	Kata Aluan Pengerusi Pengerusi- (a) memulakan mesyuarat dengan bacaan Surah Al-Fatiyah dan seterusnya merakamkan ucapan terima kasih di atas kehadiran ahli mesyuarat serta wakil yang hadir pada Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali Ke-28 (Khas) ini; (b) memaklumkan tujuan mesyuarat ini adalah untuk menyemak persediaan menghadapi Audit Semakan Pemantauan 1 oleh SIRIM yang akan diadakan pada 19 hingga 22 Julai dan 25 hingga 29 Julai 2016 di UPM; (c) mengimbas semula keahlian dan terma rujukan (TOR) Jawatankuasa Kualiti UPM seperti mana pada paparan slaid pembentangan mesyuarat. Mesyuarat bersetuju supaya penambahbaikan dibuat dengan memasukkan elemen pemantauan ke atas laporan pencapaian objektif dan sasaran ISMS ke dalam TOR Jawatankuasa ini; (d) merakamkan ucapan terima kasih kepada pihak Fakulti Kejuruteraan di atas kebenaran menggunakan lokasi untuk tujuan mesyuarat pada kali ini.	Makluman Makluman Makluman Makluman

Minit 28.1	<p>Status Penutupan Penemuan Audit</p> <p>28.1.1 Laporan Tindakan Terhadap Penemuan Audit Pensijilan Semula SIRIM QMS Tahun 2015</p> <p>Mesyuarat mengambil maklum dan meneliti laporan tindakan terhadap penemuan Audit Pensijilan Semula SIRIM QMS Tahun 2015 seperti berikut:</p> <p>(a) kesemua lima (5) Laporan Ketakakuran (NCR) telah diambil tindakan. Pelan tindakan beserta bukti pelaksanaan telah dimajukan kepada pihak SIRIM QAS Sdn. Bhd pada 23 September 2015 dan telah dipersetujui dan diterima oleh pihak SIRIM.</p> <p>(b) sebanyak 30 (tiga puluh) Peluang Penambahbaikan (OFI) dikenalpasti untuk diambil tindakan manakala baki lima (5) OFI lagi tidak perlu kepada tindakan tambahan memandangkan cadangan yang dikemukakan adalah merujuk kepada pelaksanaan sediaada di UPM. Daripada jumlah OFI yang perlu diambil tindakan, sebanyak 80% (24/30) telah diambil tindakan manakala baki enam (6) OFI lagi masih belum menerima bukti tindakan daripada Peneraju Proses (PP) dan Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang terlibat. Justeru, mesyuarat memohon supaya PP dan PTJ yang terlibat supaya menghantar bukti yang diperlukan kepada pihak Pusat Jaminan Kualiti selewat-lewatnya pada 15 Julai 2016 bagi membantu kelancaran pelaksanaan Audit SIRIM akan datang.</p> <p>28.1.2 Laporan Penemuan Audit Dalaman QMS Tahun 2016</p> <p>Mesyuarat-</p> <p>(a) meneliti status penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalaman QMS Tahun 2016 yang dikemaskini setakat 13 Julai 2016 adalah seperti berikut:</p>	<p>Makluman</p> <p>TWP (SPS, BKU & FPAS)</p>
------------	--	--

Kategori	Jumlah NCR	Peratus penutupan (berdasarkan jumlah NCR yang boleh ditutup mengikut tempoh)	Peratus penutupan (berdasarkan jumlah keseluruhan NCR)
NCR ditutup mengikut tempoh	55	65.5%	30.7%
NCR ditutup melebihi tempoh	0	0.00%	0.00%
NCR belum ditutup melebihi tempoh	29	34.5%	16.2%
NCR belum tutup (pusingan)	95	-	53.1%
JUMLAH	179	100%	100%

(b) meminta Peneraju/ PTJ yang belum menutup NCR dan melebihi tempoh supaya mengemukakan bukti pelaksanaan tindakan kepada pihak Pusat Jaminan Kualiti selewat-lewatnya pada 15 Julai 2016. Jumlah NCR dan senarai PTJ yang terlibat adalah seperti berikut:

**TWP PP & TWP
PTJ yang
berkenaan**

Bil	PTJ	Jumlah NCR
1.	FPAS	4
2.	FH	2
3.	TPU	2
4.	FSPM	3
5.	INTROP	2
6.	FS	1
7.	PPKP	3
8.	BHEP	2
9.	FEP	2
10.	BKU	2
11.	Kolej (K15, KMR, K10,KTP)	4
12.	Bursar	1
13.	PIU	1

	<p>(c) mengambil perhatian terhadap beberapa isu berkaitan kaedah penutupan NCR/OFI yang agak kurang jelas. Justeru, mesyuarat meminta supaya semua TWP PP dan TWP PTJ meneliti kembali kaedah penutupan audit yang diedarkan sebelum ini dan mengemukakan maklumbalas kepada pihak Pusat Jaminan Kualiti bagi tujuan penambahbaikan dalam proses penutupan NCR dan OFI pada masa hadapan.</p> <p>(d) bersetuju supaya latihan berkaitan tatacara penutupan NCR/OFI diberikan semula kepada juruaudit dalaman UPM bagi memantapkan proses penutupan penemuan audit pada masa akan datang.</p>	PAD, TWP PP & TWP PTJ
Minit 28.2	<p>Persediaan Audit Pemantauan Semakan 1 SIRIM QMS Tahun 2016</p> <p>Mesyuarat-</p> <p>(a) mengambil maklum berkaitan persediaan Audit Pemantauan Semakan 1 SIRIM QMS Tahun 2016 yang merangkumi perkara-perkara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Senarai tujuh (7) orang Juruaudit SIRIM yang diketuai oleh Cik Hanida Ghazali; ii) Senarai 29 (dua puluh sembilan) PTJ yang akan diaudit; iii) Ringkasan pergerakan juruaudit; iv) Keperluan dan kesediaan di setiap PTJ; v) Terma rujukan pengiring di PTJ; dan vi) Tanggungjawab auditi. <p>(b) bersetuju urusan tempahan makanan untuk Juruaudit SIRIM sepanjang proses audit dijalankan akan disediakan oleh Pusat Jaminan Kualiti, dan memohon PTJ yang ingin menyediakan makanan memaklumkan kepada Pusat Jaminan Kualiti agar tidak berlaku pembaziran.</p>	PAD
Minit 28.3	<p>Hal-hal Lain</p> <p>28.3.1 Penambahbaikan Dokumentasi</p> <p>Mesyuarat -</p> <p>(a) mengambil maklum dan meneliti cadangan</p>	Makluman

	<p>pindaan Manual Kualiti Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001 seperti mana huraian di Laporan Cadangan Pindaan Dokumen ISO Universiti Putra Malaysia (Agenda 4.1) yang telah dibentangkan semasa mesyuarat.</p> <p>(b) dimaklumkan perubahan ini mengambilira pengguguran entiti Akademi Sukan di bawah skop Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa) serta pewujudan Bahagian Kaunseling sebagai entiti baharu di bawah Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) yang merupakan gabungan antara kaunseling staf di bawah Pejabat Pendaftar dan Kaunseling pelajar di bawah Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni).</p> <p>(c) bersetuju meluluskan cadangan pindaan Manual Kualiti Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001 untuk dikuatkuasakan pada 18 Julai 2016.</p>	Makluman
		PKD
	<p>28.3.2 Paparan Annex UPM</p> <p>Mesyuarat-</p> <p>(a) mengambil maklum dan meneliti Annex Pensijilan MS ISO 9001:2008 sedia ada dan cadangan pindaannya seperti mana pada Laporan Paparan Annex UPM (Agenda 4.2) yang telah dibentangkan semasa mesyuarat.</p> <p>(b) bersetuju meluluskan cadangan pindaan annex berkenaan dengan sedikit penambahbaikan dan meminta supaya maklumat pindaan ini dikemukakan kepada pihak SIRIM untuk tindakan selanjutnya.</p>	Makluman
		PKD
	<p>28.3.3 Peranan dan Tanggungjawab Timbalan Wakil Pengurusan</p> <p>(a) Mesyuarat mengambil maklum mengenai Peranan dan Tanggungjawab Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses (TWP PP) dan Timbalan Wakil Pengurusan Pusat Tanggungjawab (PTJ) sebagaimana dinyatakan bersama-sama surat pelantikan, iaitu:</p> <p style="text-align: center;"><u>TWP PP</u></p> <p>i) memastikan ISO UPM bagi skop yang dipertanggungjawabkan didokumen, dikawal,</p>	Makluman

	<p>dilaksana dan dipelihara;</p> <ul style="list-style-type: none"> ii) melaksanakan Mesyuarat Semakan Keberkesanan Proses (MSKP) di bawah skop masing-masing bagi membuat penyelarasan tindakan dan maklumat untuk laporan ke Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM; iii) menyedia laporan pencapaian pelaksanaan ISO dan penambahbaikan berterusan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan oleh keseluruhan PTJ di bawah skop masing-masing; iv) melaporkan pada Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO) Universiti/Semakan Pengurusan berkenaan dengan pencapaian pelaksanaan ISO dan sebarang peningkatan penambahbaikan berterusan yang diperlukan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan di bawah skop masing-masing; v) memastikan kesedaran dalam kalangan staf yang melaksanakan proses terhadap keperluan pelanggan dan ISO di bawah skop masing-masing; vi) berurusan dengan pihak luar bagi perkara-perkara yang melibatkan ISO di bawah skop masing-masing; dan vii) menjadi ahli pada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dan Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO), Universiti Putra Malaysia. 	
	<p><u>TWP PTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> i) memastikan ISO UPM di Pusat Tanggungjawab (PTJ) dilaksana dan dipelihara; ii) menyedia dan menyerahkan laporan pencapaian pelaksanaan ISO dan sebarang peningkatan penambahbaikan berterusan yang diperlukan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan di PTJ masing-masing kepada Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses mengikut skop untuk dilaporkan dalam Mesyuarat Semakan Keberkesanan Proses (MSKP)/ Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO); iii) melaporkan pada Mesyuarat Pengurusan Pusat Tanggungjawab (PTJ) berkenaan 	

	<p>dengan pencapaian pelaksanaan ISO dan sebarang peningkatan penambahbaikan berterusan yang diperlukan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan di PTJ masing-masing;</p> <ul style="list-style-type: none"> iv) memastikan kesedaran dalam kalangan semua staf PTJ masing-masing terhadap keperluan pelanggan dan ISO bagi semua skop pensijilan; v) menjadi ahli pada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dan Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO), Universiti Putra Malaysia. <p>(b) Mesyuarat meminta kerjasama semua TWP PP dan TWP PTJ untuk membantu dalam usaha meningkatkan rasa memiliki (<i>sense of belonging</i>) dalam jiwa staf PTJ masing-masing bagi memastikan pelaksanaan Sistem Pengurusan ISO di UPM dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan. Rentetan daripada itu, mesyuarat menyarankan supaya agenda ISO dimasukkan sebagai salah satu agenda utama bagi Mesyuarat Pengurusan peringkat Peneraju Proses/PTJ.</p>	TWP PP & TWP PTJ
	<p>28.3.4 Pengurusan Lean di Universiti Putra Malaysia</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Mesyuarat mengambil maklum mengenai Pengurusan Lean yang diterajui oleh Pejabat Pendaftar UPM yang merupakan kaedah pengurusan alternatif kepada organisasi dalam menghadapi cabaran dalam menguruskan universiti akibat kekangan sumber seperti kewangan dan sumber manusia. (b) Mesyuarat menyarankan supaya Peneraju Proses dan PTJ menggunakan pendekatan Pengurusan Lean dalam usaha untuk membantu menambahbaik proses kerja di peringkat peneraju/PTJ masing-masing. 	Makluman
Minit 28.4	<p>Penangguhan Mesyuarat</p> <p>Pengerusi mengucapkan Selamat Hari Raya Aidilfitri dan ucapan selamat maju jaya kepada semua Peneraju Proses dan PTJ di UPM untuk Audit Pemantauan SIRIM Semakan 1 yang akan datang.</p> <p>Mesyuarat ditangguhkan pada jam 4.30 petang dengan bacaan Tasbih Kaffarah dan Surah Al-Asr.</p>	Makluman

SENARAI KEHADIRAN

Tarikh : **14 Julai 2016 (Khamis)**
Masa : **2.30 petang**
Tempat : **Dewan Taklimat, Aras 2, Blok Menara, Fakulti Kejuruteraan
Universiti Putra Malaysia (UPM)**

Kehadiran

BIL.	NAMA	JAWATAN/PTJ
1.	Prof . Dr. M. Iqbal bin Saripan	Pengarah/Pengerusi Mesyuarat
2.	Encik Mohd. Nazri bin Md. Yasin	TWP (PP) Pejabat Naib Canselor
3.	Tuan Haji Rosdi bin Wah	TWP (PP) Pej. TNC (Akademik dan Antarabangsa) (Peneraju QMS dan ISMS)
4.	Encik Shahriman bin Hashim	TWP(PP) Pej. TNC (Penyelidikan dan Inovasi)
5.	Tuan Haji Hashim bin Md. Shari	TWP (PP) Pej. TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
6.	Puan Nor Adida binti Ab Khalid	TWP (PP) Pej. TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
7.	Encik Amiruddin bin Abd Aziz	TWP(PP) Sekolah Pengajian Siswazah
8.	Tuan Haji Suhaifi bin Sulaiman	TWP (PP) Pusat Asasi Sains Pertanian
9.	Puan Siti Rozana binti Supian	TWP (PP) Pejabat Pendaftar
10.	Encik Ahmad Nizam bin Abdullah	TWP (PP) Pusat Pembangunan Akademik
11.	Encik Rosmi bin Othman	TWP (PP) Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (Peneraju QMS dan ISMS)
12.	Tuan Haji Mohd. Nizan bin Jaafar	TWP (PP) Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (Peneraju QMS dan EMS)
13.	Encik Wan Mohd. Radzi bin Wan Ismail	TWP (PP) Pusat Islam
14.	Dr. Haji Latif bin Anwar	TWP (PP) Bahagian Keselamatan (Peneraju QMS dan ISMS)
15.	Tuan Haji Mokhtar bin Dahari	TWP (PP) Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (Peneraju QMS dan ISMS)
16.	Encik Abd. Razak bin Ahmad	TWP (PP) Penerbit
17.	Puan Noorizajune binti Abu Bakar	TWP (PTJ) Fakulti Pertanian
18.	Encik Mustafa bin Che Ali	TWP (PTJ) Fakulti Perhutanan
19.	Puan Noraihan binti Noordin	TWP (PTJ) Fakulti Kejuruteraan
20.	Puan Fairuz binti Mukhtar	TWP (PTJ) Fakulti Sains

BIL.	NAMA	JAWATAN/PTJ
21.	Puan Zainaf binti Udin	TWP (PTJ) Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
22.	Encik Saiful Bahrie bin Abdul Manap	TWP (PTJ) Fakulti Ekologi Manusia
23.	Encik Mohd Nazri bin Noh	TWP (PTJ) Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
24.	Tuan Haji Ab. Malek bin Simon	TWP (PTJ) Fakulti Rekabentuk dan Senibina
25.	Tuan Haji Mohd. Aris Fadzillah bin Abdullah	TWP (PTJ) Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
26.	Encik Mohammad Azlan bin Ali Basah	TWP (PTJ) Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
27.	Encik Sudirman Asmadi (secara v.c.)	TWP (PTJ) Fakulti Sains Pertanian dan Makanan, UPMKB
28.	Encik Mohd Nazri bin Mohd Nor	TWP (PTJ) Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
29.	Puan Wan Rohani binti Wan Mohamed	TWP (PTJ) Institut Penyelidikan Matematik
30.	Puan Wan Nahariah binti Wan Tahir	TWP (PTJ) Instiut Penyelidikan Produk Halal
31.	Cik Aidawati binti Ramali	TWP (PTJ) Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
32.	Encik Zamre bin Yaacob	TWP (PTJ) Institut Pengajian Sains Sosial
33.	Puan Sarah Salwah binti Adnan	TWP (PTJ) Institut Pertanian Tropika
34.	Puan Saliza binti Mustafa	TWP (PTJ) Pusat Antarabangsa
35.	Encik Muhazam bin Mansor	Penyelaras Latihan Staf (PLS) (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
36.	Encik Fahmi Azar bin Mistar	Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU) (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
37.	Puan Shamrizza binti Shari	Pegawai Kawalan Dokumen (PKD)
38.	Puan Rozi binti Tamin	Penyelaras Audit (PAD)
39.	Puan Noorizai binti Haji Mohamad Noor	Setiausaha/Pusat Jaminan Kualiti

Turut Hadir

BIL.	NAMA	JAWATAN/PTJ
1.	Puan Mastura binti Abd Rahim	Wakil TWP (PP) Pejabat Bursar (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
2.	Encik Mohd Khairul bin Zainal Abidin	Wakil TWP (PP) Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS
3.	Cik Maryam binti Othman	Wakil TWP(PP) Pej. Penasihat Undang-Undang (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
4.	Puan Latifah binti Amir	Wakil TWP (PP) Taman Pertanian Universiti (Peneraju QMS dan EMS)
5.	Puan Morniyati binti Ibrahim	Wakil TWP (PP) Perpustakaan Sultan Abdul Samad (Peneraju QMS dan ISMS)
6.	Encik Asbullah bin Haji Mohd. Yusuf	Wakil TWP (PTJ) Fakulti Pengajian Pendidikan

BIL.	NAMA	JAWATAN/PTJ
7.	Puan Hirfarizan Mardianah Mohd Tahir	Wakil TWP (PTJ) Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
8.	Puan Norhaszalina binti Md Isa	Wakil TWP (PTJ) Institut Biosains
9.	Puan Wan Fara Shuhadah binti Wan Mustaffa	Wakil TWP (PTJ) Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan
10.	Puan Nor Afida binti Miskam	Wakil Peneraju EMS - Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
11.	Puan Noruniza Mahmud	Pejabat Bursar
12.	Puan Azizah Zainal Abidin	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
13.	Puan Nurhanisah Sadun	Fakulti Ekologi Manusia
14.	Tuan Haji Mat Razi bin Abdullah	Pusat Jaminan Kualiti
15.	Puan Normuliana binti Abdul Samad	Pusat Jaminan Kualiti

Tidak hadir (Dengan Kenyataan)

BIL.	NAMA	JAWATAN
1.	Dr. Mohamad Amran bin Mohd. Salleh	TWP EMS/ Fakulti Kejuruteraan
2.	Encik Mohd. Faizal bin Daud	TWP ISMS/ Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
3.	Puan Rohani binti Abdul Latif	TWP (PP) Pejabat Bendahari (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
4.	Encik Muzaffar Shah bin Kassim	TWP (PP) Perpustakaan Sultan Abdul Samad (Peneraju QMS dan ISMS)
5.	Encik Mohd Zamanu Al-Mohtadi bin Ekhwan	TWP (PP) Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
6.	Tuan Haji Anuar bin Haji Ahmad	TWP (PP) Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS
7.	Encik Roslan bin Parjo	TWP(PP) Pusat Kesihatan Universiti (Peneraju QMS dan ISMS)
8.	Encik Julbakar bin Tajudin	TWP (PP) Fakulti Perubatan Veterinar
9.	Tuan Haji Abdul Ghafar bin Othman	TWP (PP) Taman Pertanian Universiti (Peneraju QMS dan EMS)
10.	Encik Muhammad Adil bin Ahmad Tajuddin	TWP (PP) Pejabat Penasihat Undang-Undang (Peneraju QMS, EMS dan ISMS)
11.	Encik Mustaffa bin Hj. Dollah	TWP(PTJ) Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
12.	Puan Shaerin Azlin binti Ab. Rahman	TWP (PTJ) Fakulti Pengajian Pendidikan
13.	Tuan Haji Amran bin Zakaria	TWP (PTJ) Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
14.	Tuan Haji Mhd. Hussin bin Abdul Rahim	TWP (PTJ) Fakulti Pengajian Alam Sekitar
15.	Tuan Haji Jamsari bin Tamsir	TWP (PTJ) Institut Biosains
16.	Encik Din bin Ayub	TWP (PTJ) Institut Teknologi Maju
17.	Puan Nor Baizura binti Zamri	TWP (PTJ) Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan

BIL.	NAMA	JAWATAN
18.	Puan Salmee Suhana binti Hashim	TWP (PTJ) Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
19.	Dr. Mohd Rafee bin Baharudin	Peneraju EMS - Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
20.	Puan Rus Azizi binti Ismail	Peneraju EMS - Pejabat Bursar